

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **JC Cool Support b.v.**, gevestigd te (1424 RH) De Kwakel, aan de Drechtijk nummer 54, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer: 34247451.

### **Artikel 1. Definities**

- JC Cool Support: De besloten vennootschap JC Cool Support B.V., gevestigd te (1424 RH) De Kwakel, aan de Drechtijk nummer 54, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Koper: Iedere (rechts)persoon, die met JC Cool Support B.V. een overeenkomst heeft of wenst te sluiten en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
- Overeenkomst: De schriftelijke bevestiging door JC Cool Support B.V. van een bestelling door Koper, dan wel de aanvaarding door Koper van de niet herroepen offerte van JC Cool Support B.V., dan wel bij gebreke daarvan een factuur van JC Cool Support B.V.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van JC Cool Support B.V. en alle met JC Cool Support B.V. gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan.
- 2.2 De door Koper eventueel eveneens gehanteerde (algemene) voorwaarden worden door JC Cool Support B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen**

- 3.1 Alle door JC Cool Support B.V. uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij JC Cool Support B.V. uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald. JC Cool Support B.V. is gerechtigd een vrijblijvend aanbod te herroepen binnen twee werkdagen na aanvaarding van dit aanbod door Koper. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand. Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij aanvraag door Koper verstrekte gegevens.
- 3.2 Indien JC Cool Support B.V. een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, is dit slechts getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken. De bij een aanbieding verstrekte informatie blijft (intellectuele) eigendom van JC Cool Support B.V. en dient op eerste verzoek te worden geretourneerd.

### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1 Overeenkomsten met JC Cool Support B.V. worden steeds aangegaan op basis van de prijzen, welke gelden ten tijde van de aanbieding van JC Cool Support B.V.
- 4.2 Indien na de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (bijvoorbeeld door verhoging van invoerrechten en/of belastingen, wijziging in de valuta, prijsverhoging door de fabrikant, verhoging van de materiaal- en grondstofprijzen, verhoging van lonen c.q. salarissen, sociale lasten en overheidskosten e.d.) is JC Cool Support B.V. gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.3 In de in het vorige lid van dit artikel niet-limitatief opgesomde gevallen heeft Koper het recht de overeenkomst te annuleren indien de prijsverhoging meer dan tien (10) procent bedraagt, mits dit bij aangetekend schrijven geschiedt binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van het bericht van de toe te passen verhoging. In dat geval zal Koper gehouden zijn, het reeds gepresteerde te betalen op basis van de voor de verhoging geldende prijzen.
- 4.4 De omzetbelasting en meer in het algemeen alle heffingen door de overheid opgelegd of toegestaan ter zake van het sluiten, uitvoeren en gedeeltelijk afwikkelen van een koopovereenkomst zijn voor rekening van Koper. Alle door JC Cool Support B.V. genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 5. Bedingen**

Bedingen, afspraken en regelingen tussen partijen gelden slechts, indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door JC Cool Support B.V. zijn bevestigd.

### **Artikel 6. Mutaties**

- 6.1 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, komen de extra kosten die daarmee gepaard gaan, geheel voor rekening van Koper; de levertijd zal in dat geval dienovereenkomstig worden gewijzigd.
- 6.2 JC Cool Support B.V. is bevoegd zaken te leveren, die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie, welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.
- 6.3 Niet bij de aanbieding vermelde werkzaamheden die JC Cool Support B.V. heeft uitgevoerd gelden als meerwerk.

#### **Artikel 7. Levertijden**

- 7.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Koper JC Cool Support B.V schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.2 Het is JC Cool Support B.V toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. De aanvang van de leveringen, welke tot een opvolgend gedeelte behoren, kunnen door JC Cool Support B.V worden uitgesteld totdat Koper de voltooiing van het daarvan voorafgaande gedeelte schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.3 Indien de levering in gedeelten plaatsvindt, zullen zodanige leveringen geacht worden te zijn gedaan ingevolge afzonderlijke overeenkomsten, waarop deze voorwaarden dienovereenkomstig van toepassing zijn.

#### **Artikel 8. Levering**

- 8.1 Alle leveringen geschieden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, EX WORKS op het terrein van JC Cool Support B.V. De Incoterms 2000 zijn van toepassing. Alle vervoerskosten zijn voor rekening van Koper, tenzij partijen hiervan schriftelijk zijn afgeweken. De zaken reizen voor risico van Koper, ook indien JC Cool Support B.V voor de verzekering van deze zaken zorgdraagt. JC Cool Support B.V is bevoegd zaken onder rembours te zenden.
- 8.2 Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen, op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 8.3 Indien Koper de afname weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van Koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn conform het bij JC Cool Support B.V c.q. ter plaatse geldende tarief.
- 8.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren, indien levering inclusief montage is overeengekomen, de volgende diensten en werkzaamheden niet tot de taak of verantwoordelijkheid van JC Cool Support B.V; - bouwkundige werkzaamheden van welke aard dan ook, zoals grond-, hei-, hak-, breek-, fundering-, timmer-, stukadoor- en schilderswerk; - het aansluiten van installaties op elektrische-, perslucht-, gas- of waterleidingnetten en/of afvoerleidingen, ook in het geval van het monteren en testen van de betreffende installatie; - voedingskabel tot in de schakelunit.
- 8.5 In geval van levering inclusief montage als bedoeld in het vorige artikellid, is Koper verplicht zorg te dragen voor; - zodanige inrichting van de omgeving, dat de door JC Cool Support B.V te verrichten werkzaamheden onbelemmerd voortgang kunnen vinden; - het op uitgebreide voorwaarden verzekeren en verzekerd houden van alle materialen, gereedschappen en het reeds verrichte werk tegen diefstal, brand, molest en andere (bedrijfs)risico's; - het verkrijgen van de voor de betreffende installatie vereiste vergunning en/of ontheffing.
- 8.6 JC Cool Support B.V is gerechtigd meer- en minderwerk te berekenen. Als meerwerk wordt beschouwd; al hetgeen door JC Cool Support B.V, hetzij op verzoek of last van Koper, hetzij op last van daartoe bevoegde derden of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften, boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de in die overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresteerd, waaronder mede begrepen de in lid 4 en lid 5 van dit artikel genoemde werkzaamheden, diensten en voorzieningen; terwijl minderwerk evenzo wordt vastgesteld.
- 8.7 Als meerwerk wordt tevens beschouwd; het vlakken van ondervloeren, het maken van uitsparingen en dergelijke, het ontruimen van ruimten, het verwijderen van vloerbedekking, het droogmaken van vloeren, etc.

#### **Artikel 9. Betaling**

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het verkochte contant zonder enige korting, compensatie of opschorting plaats te vinden. JC Cool Support B.V kan naar goeddunken van Koper geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen. Indien anders dan gebruikelijk en schriftelijk, geen contante betaling is overeengekomen, dient betaling zonder enige korting, compensatie of opschorting plaats te vinden binnen twintig (20) dagen na factuurdatum met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
- 9.2 JC Cool Support B.V heeft het recht op enig moment van Koper betaling te verlangen door middel van het stellen bij een erkende Nederlandse bankinstelling van een onherroepelijke Letter of Credit of andere vorm van documentair krediet, conform de door JC Cool Support B.V te stellen voorwaarden en Koper is verplicht hieraan te voldoen. Indien Koper niet aan deze verplichting voldoet of niet conform de voorwaarden, tijdig of volledig meewerkt aan het stellen van de Letter of Credit of een andere vorm van documentair krediet, heeft JC Cool Support B.V het recht haar verplichtingen jegens Koper te annuleren zonder dat JC Cool Support B.V tot enige vorm van schadevergoeding jegens Koper gehouden is. Koper is in dat geval gehouden tot vergoeding aan JC Cool Support B.V van alle door haar geleden en te lijden directe en indirecte schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen winstderving.
- 9.3 Indien Koper het verkochte niet afneemt, zal hem de factuur betreffende het verkochte worden toegezonden, welke terstond zonder enige korting, compensatie of opschorting betaald dient te worden. Als vervaldatum geldt de dag van verzending van deze factuur.
- 9.4 Betaling dient plaats te vinden op het kantoor van JC Cool Support B.V in Nederlandse valuta of door de overboeking van het verschuldigde factuurbedrag, op één door JC Cool Support B.V aan te geven bank- of girorekening, eveneens in Nederlandse valuta, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 9.5 Indien Koper nalatig is met de betaling van de factuur, dan zal hij in verzuim zijn door het enkele verstrijken van de termijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist. Koper is vanaf het moment van verzuim een rente verschuldigd van één procent per maand of een gedeelte van een maand alsmede een vergoeding voor de (buiten)gerechtelijke incassokosten gefixeerd op 15% van de hoofdsom.
- 9.6 Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere betaling.

#### **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 De door JC Cool Support B.V geleverde zaken blijven de eigendom van JC Cool Support B.V totdat Koper de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten diensten en eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Koper van (een) Overeenkomst uit hoofde van alle met JC Cool Support B.V gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- 10.2 Koper is niet bevoegd de geleverde zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust aan derden te verkopen of te leveren, behalve binnen zijn normale bedrijfsuitvoering, dan wel hierop enig beperkt recht te (doen) vestigen. Indien derden enig recht op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht JC Cool Support B.V hiervan onverwijld op de hoogte te stellen en derden onverwijld te informeren over de eigendomsrechten van JC Cool Support B.V op de zaken.
- 10.3 Zodra Koper in verzuim is of er gegronde vrees bestaat dat hij in verzuim raakt, is JC Cool Support B.V gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in artikel 10.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Koper of derden die de zaak voor koper houden weg te (doen) halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, of gedeelte daarvan, dat deze medewerking achterwege blijft.
- 10.4 Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade en diefstal en de verzekeringspolis ter inzage te geven. Voorts verplicht Koper zich al zijn aanspraken op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan JC Cool Support B.V en zijn vorderingen op zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan JC Cool Support B.V, een en ander conform artikel 3:239 BW.

#### **Artikel 11. Reclames**

- 11.1 Koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Koper na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 11.2 Reclames behoren acht (8) dagen na levering schriftelijk bij JC Cool Support B.V te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Koper wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. In gebruik genomen zaken worden in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd.
- 11.3 Reclames op andere wijze, dan wel aan tussenpersonen, medeverkopers, reizigers, vertegenwoordigers, etc. gedaan of later tot JC Cool Support B.V gekomen, zijn van generlei waarde en kunnen geen effect sorteren.
- 11.4 Reclames betreffende nalevering door derden gewijzigde of gerepareerde zaken zijn uitgesloten.
- 11.5 Bij tijdig ingediende reclames zal Koper JC Cool Support B.V in de gelegenheid moeten stellen zijn reclame te controleren, bij gebreke waarvan deze niet voor behandeling in aanmerking komt. Indien reclame juist wordt bevonden zal JC Cool Support B.V de nodige tijd gegeven moeten worden, om het verkochte te vervangen c.q. de vereiste voorzieningen te treffen. Bij vervanging zal rekening worden gehouden met het profijt, hetwelk Koper intussen van het gekochte heeft gehad en daarvoor een billijke vergoeding aan Koper in rekening worden gebracht.
- 11.6 Indien de reclame gegrond wordt bevonden, zullen de hieruit voortvloeiende verplichtingen aan de zijde van JC Cool Support B.V zijn beperkt tot het crediteren van Koper tot ten hoogste het aankoopbedrag, dan wel vervanging van de betreffende zaak. Verdergaande aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.7 Reclames geven Koper, bij een geringe tekortkoming aan de zijde van JC Cool Support B.V, geen recht om betaling op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 11.8 Retourzendingen worden niet aangenomen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Indien, door niet toerekenbare tekortkoming (verder te noemen: overmacht), of omstandigheden, welke in deze voorwaarden aan overmacht worden gelijkgesteld, de nakoming van de verplichtingen van JC Cool Support B.V wordt bemoeilijkt en/of onmogelijk c.q. verhinderd wordt, heeft JC Cool Support B.V het recht leverings- en andere verplichtingen op te schorten.
- 12.2 In ieder geval zijn onder overmacht (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken), de volgende gebeurtenissen en/of omstandigheden begrepen; stakingen, bedrijfsbezetting en/of uitsluiting van werknemers of dreiging van genoemde gebeurtenissen of overeenkomstige omstandigheden, de verstoring ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, wijzigingen in de tussen JC Cool Support B.V en leveranciers bestaande overeenkomsten en/of verplichtingen, storing in het bedrijf van JC Cool Support B.V door brand en/of een ongeval of andere gebeurtenissen, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, vertraagde levering of niet-levering door leveranciers en/of vervoerders, ongeacht of zulke en/of overeenkomstige omstandigheden hun uitwerking bij JC Cool Support B.V, bij leveranciers of bij de vervoerders hebben, weersomstandigheden en gevolgen daarvan.

- 12.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JC Cool Support B.V niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Bij het opschorten van de (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst door JC Cool Support B.V, blijven alle verplichtingen aan de zijde van Koper onverminderd van kracht. In geen geval is JC Cool Support B.V tot schadevergoeding gehouden.
- 12.4 Indien JC Cool Support B.V bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is JC Cool Support B.V gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 13. Garantie**

- 13.1 Met betrekking tot de door JC Cool Support B.V te verlenen diensten verplicht JC Cool Support B.V zich te zullen inspannen om deze diensten naar beste vermogen uit te voeren.
- 13.2 Alle door JC Cool Support B.V geleverde zaken dienen te worden gebruikt overeenkomstig de aanwijzingen. Met inachtneming van de hier gestelde beperking garandeert JC Cool Support B.V de degelijkheid en kwaliteit van de door JC Cool Support B.V geleverde zaken gedurende een termijn van ten hoogste drie (3) maanden na aflevering
- 13.3 De garantie is beperkt tot herstel of vervanging van hoofd componenten en is exclusief reiskosten, verblijfskosten, arbeidsloon en overige kosten.
- 13.4 Iedere garantie komt te vervallen, dan wel kan door JC Cool Support B.V worden opgeschort, indien Koper niet volledig aan zijn verplichtingen jegens JC Cool Support B.V heeft voldaan.
- 13.5 Vervangende onderdelen zullen verstuurd en gefactureerd worden nadat defect componenten ontvangen zijn, en de claim na beoordeling door ons als positief gehonoreerd, zal een credit nota volgen voor de geleverde vervangende onderdelen.
- 13.6 Voor Occasion - gebruikte apparatuur en geldt het volgende :
- A. AS IS .als door de klant bekeken en geen garantie
  - B. working conditions voor aflevering wordt het product zo wenselijk in bijzijn van de koper getest en geen garantie gegeven (mits anders schriftelijk vastgelegd)
  - C. Eventueel garantie voor gebruikte apparatuur is 3 maanden uitsluitend op onderdelen .
- Na terug sturen van onderdelen van gebruikte apparatuur wordt een gelijk waardig gebruikt onderdeel gestuurd, tenzij dit niet voorradig is wordt er in overleg met client een nieuw onderdeel gestuurd voor 50 % van de nieuwe verkoop prijs .
- Afwijkende garantie bepalingen uitsluitend na schriftelijke bevestiging.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1 JC Cool Support B.V sluit ieder aansprakelijkheid uit voor directe en indirecte schade veroorzaakt door haar handelen of nalaten, danwel dat van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden, tenzij directe schade is ontstaan door opzet of grove schuld van JC Cool Support B.V.
- 14.2 Iedere aansprakelijkheid van JC Cool Support B.V is beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende levering.
- 14.3 Koper is gehouden JC Cool Support B.V te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en rentes, welke ten laste van JC Cool Support B.V mochten komen als gevolg van de aanspraken van derden tegen JC Cool Support B.V ter zake van schending van rechten, waaronder bijvoorbeeld octrooi- en auteursrecht, door gebruik van gegevens of modellen, welke door of vanwege Koper voor de uitvoering van enig opdrachten aan JC Cool Support B.V zijn verstrekt.

#### **Artikel 15. Beëindiging van de overeenkomst**

- De vorderingen van JC Cool Support B.V op Koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen;
1. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan JC Cool Support B.V omstandigheden ter kennis komen die JC Cool Support B.V goede grond geven te vrezen, dat Koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  2. indien JC Cool Support B.V Koper, bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
  3. in geval van liquidatie en een verzoek of aangifte tot faillissement of surséance van betaling van Koper zullen de verplichtingen van Koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- In de genoemde gevallen is JC Cool Support B.V bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot onmiddellijke opzegging van de Overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd JC Cool Support B.V 's recht om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16. Geschilbeslechting**

- 16.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter wordt elk geschil tussen koper en verkoper beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam. JC Cool Support B.V blijft echter bevoegd Koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter, onverminderd het recht van partijen om zich in spoedeisende zaken te wenden tot de President in kort geding.
- 16.2 Op alle door JC Cool Support B.V gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het VN-Koopverdrag.

**Artikel 17. Wijzigingsbevoegdheid**

JC Cool Support B.V is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. JC Cool Support B.V zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld of kenbaar is geworden.

**Artikel 18. Conversie**

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Koper en JC Cool Support B.V verplichten zich ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen nieuwe bepalingen overeen te komen, die de oorspronkelijke bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benaderen.

Maart 2007